

Liebe Kundin, lieber Kunde,

für eine langanhaltende Beschriftung Ihres Werbeobjekts und ein ordentliches und sauberes Ergebnis bitten wir Sie, sich folgende Anweisungen sorgfältig durchzulesen und den Handlungsempfehlungen zu folgen.

Bei Fragen oder Missverständnissen schreiben Sie uns bitte vorab eine E-Mail oder rufen uns gerne an, damit wir diese klären können und der einwandfreien Beschriftung nichts mehr im Wege steht.

VOR DER BESCHRIFTUNG



Reinigung

Wenn Sie sich für eine Fahrzeugbeschriftung entschieden haben, liefern Sie das Fahrzeug bitte gewaschen bei uns an. Hierbei bitten wir Sie das Fahrzeug nicht zu polieren oder zu wachsen, da dies die Haltbarkeit der Folierung negativ beeinflussen kann. Ein einfaches Waschprogramm in der Waschstraße reicht völlig aus.

Sollten Sie es aus zeitlichen Gründen einmal nicht schaffen Ihr Fahrzeug vorab zu reinigen, dann übernehmen wir dies gerne für Sie. Bitte sagen Sie uns rechtzeitig Bescheid, damit wir den Zeitplan unserer geplanten Arbeiten an dem Tag einhalten können und Ihr Fahrzeug schnellstmöglich wieder den Weg zu Ihnen zurück findet.

Für die Reinigung berechnen wir eine Pauschale von 45,- Euro + MWST.

Auch bei Beschriftung von Werbetafeln, möchten wir Sie darauf hinweisen, uns diese gereinigt und ohne Rückstände zur Verfügung zu stellen. Anderweitig ist auch hier eine makellose Beschriftung nicht zu gewährleisten.



Berücksichtigung des Wetters

Gerade in den Wintermonaten kann das Wetter manchmal unberechenbar sein. Wir bitten Sie deshalb Ihr Fahrzeug frühzeitig bei uns anzuliefern, sodass wir dieses auf die Folierung vorbereiten können.

Für ein langanhaltendes und sauberes Ergebnis ist es wichtig, dass Ihr Fahrzeug akklimatisiert und von allen Rückständen befreit ist.



Vorbehandlungen

Wurde Ihr Fahrzeug in den vergangenen Tagen frisch lackiert, lassen Sie dieses bitte mindestens 3 Wochen ausdünsten, bevor wir mit der Folierung beginnen.

Informieren Sie uns bitte vorab über alle Sonderbehandlungen, die an Ihrem Fahrzeug vorgenommen wurden. Im Falle einer Teflonbeschichtung ist eine Fahrzeugbeschriftung nämlich meistens nicht möglich.

Sind Kunststoffteile an Ihrem Fahrzeug lackiert, folieren wir auch diese gerne für Sie, geben aber keine Haftung auf die Haltbarkeit der Lackschicht nach Neutralisierung der Folie. Die Lackschicht könnte sich beim Abziehen der Folie lösen.

Bei Folierung von porigen oder unglatten Oberflächen schauen wir uns diese gerne gemeinsam an und beraten Sie für eventuelle Untergrundbehandlungen oder spezielle Folien, geben aber auch hier keine Haftung auf die Haltbarkeit der Folierung.



Vorhandene Schäden

Vorhandene Schäden, wie zum Beispiel Kratzer, Beulen, Bläschen oder Macken verschwinden durch die Folierung nicht und sind immer noch sichtbar. Gegebenenfalls könnte auch die Haltbarkeit durch solche, negativ beeinflusst werden.

Jedoch wird die Optik des Fahrzeugs erfahrungsgemäß deutlich verbessert und kleine Unschönheiten fallen nach der Folierung weniger auf.

Dies gilt ebenso für die Beschriftung Ihrer Werbetafel.



Entfernung der Folien

Kleberückstände können mit Alkohol (Isopropanol) oder Silikonentferner ganz einfach von Ihrem Fahrzeug gelöst werden.

Nach Entfernung der Folien könnten Rückstände durch Sonneneinstrahlung und anderen äußeren Umwelteinflüssen zu sehen sein. Das Fahrzeug ist unter der Folie vor Schmutzpartikeln und Staub geschützt, der unfolierte Rest leider nicht. Hierfür übernehmen wir keine Haftung.

In der Regel neutralisieren sich die Rückstände aber wieder, wenn das Fahrzeug an allen Stellen den gleichen Umwelteinflüssen ausgesetzt ist.



Reklamationen

Eine absolut staubfreie Folierung ist leider nicht realisierbar. Folierungen mit eingeschlossenen Staubkörnern, die aus einem Meter Abstand nicht direkt zu erkennen sind, sind von Reklamationen ausgeschlossen.

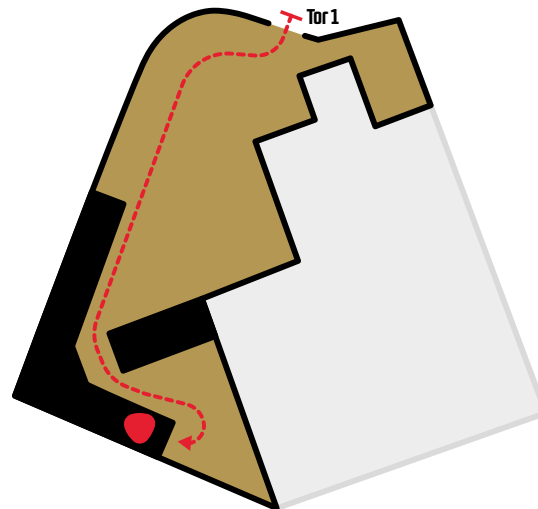
Sollten Sie mit Ihrer Folierung oder Beschriftung aus einem anderen Grund einmal nicht zufrieden sein, kontaktieren Sie uns gerne und schicken Sie uns wenn möglich direkt Fotos der zu reklamierenden Stellen zu.



Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eine Beschriftung Ihres Fahrzeugs in Zusammenarbeit mit der Werbetechnik Neufeld entschieden haben.

Anfahrt
Werbetechnik Neufeld
Brügelmannstraße 16-18
50679 Köln



Pflegehinweise nach der Folierung

Damit wir Ihnen langfristig ein optimales Ergebnis gewährleisten können, bitten wir Sie nach der Folierung auf folgende Faktoren Acht zu geben:

Faktoren, die die Haltbarkeit der Folien ungünstig beeinflussen können

- Umwelteinflüsse (UV-Strahlen, Feuchtigkeit, Kälte, Schmutz)
- Bürstenreinigung in der Waschstraße
- Hochdruckreiniger und Dampfreiniger
- Chemische und mechanische Reinigungsmittel
- Nutzung der Scheibenheizung
- Nutzung der Scheibenwischer (bei folierten Scheiben) oder Eiskratzer im Winter
- Tausalze
- Öffnen und Schließen der Fenster an beweglichen Scheiben

Wir bitten Sie auf eine Reinigung mit Hochdruck-, oder Dampfreinigern zu verzichten und wenn nur mit genügend Abstand durchzuführen. Bei zu geringem Abstand kann sich die Folie lösen.

Fahrzeugwäsche in der Waschstraße ist grundsätzlich kein Problem. Wir raten Ihnen jedoch dazu, auf Bürsten und kantige Borsten zu verzichten und Ihr Fahrzeug nur mit weichen Materialien und pH-neutralen Mitteln zu reinigen. Jedoch bitten wir Sie die ersten 2 Wochen, nach Übergabe des Fahrzeugs, mit den frisch verklebten Folien auf eine Fahrzeugwäsche jeglicher Art zu verzichten und Ihr Fahrzeug nur an trockenen Orten abzustellen. Das Verwenden von Politur ist frühestens 3 Wochen nach der Beschriftung möglich. Bitte verwenden Sie keine Politur aus Wachs, Silikon oder Teflon.

Folien bestehen aus Kunststoff und können auf Dauer bei zu hohen Temperatureinflüssen ihre Konsistenz verändern. Benutzen Sie die Scheibenheizung bei folierten Scheiben also bitte nur so selten wie möglich.

Da Vogelkot sehr säurehaltig ist, können Autolackierungen durch diesen beschädigt werden. Bitte entfernen Sie diesen, sowie Fliegen-, und Mückendreck schnellstmöglich von Ihrem Fahrzeug, so dass die Verschmutzung keine langfristigen Schäden anrichten kann.

Bei stärkerer Verschmutzung weichen Sie den Vogelkot gegebenenfalls vorher einige Minuten mit Hilfe eines feuchten Tuches oder einem mildem Reinigungsmittel ein. Anschließend lässt sich dieser problemlos entfernen.

Für jegliche Folgeschäden der genannten Faktoren übernehmen wir keine Haftung.

